

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLYPS

Última actualización: [Fecha]

## 1. Introducción

Bienvenido a Clyps, una plataforma operada por Data Mobility destinada a la gestión de salones de belleza, barberías, centros estéticos y negocios relacionados.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios de nuestra plataforma.

Al utilizar Clyps, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

## 2. Definiciones

- **Plataforma:** Aplicación móvil y servicios asociados de Clyps.
- **Administrador:** Propietario o representante autorizado del salón.
- **Colaborador:** Personal del salón registrado en la plataforma.
- **Cliente:** Usuario final que agenda citas o utiliza funcionalidades de la aplicación.
- **Datos Personales:** Información que permite identificar directa o indirectamente a una persona.

## 3. Información que recopilamos

### 3.1 Información proporcionada por administradores

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información del salón
- Dirección comercial
- Datos de suscripción

### 3.2 Información proporcionada por colaboradores

- Nombre
- Fotografía de perfil
- Especialidades
- Horarios de trabajo
- Calificaciones recibidas

### 3.3 Información proporcionada por clientes

- Nombre
- Correo electrónico

- Teléfono
- Historial de citas
- Preferencias de servicios

### **3.4 Información operativa**

- Citas
- Servicios realizados
- Inventario
- Reportes de actividad
- Calificaciones y reseñas

### **3.5 Información técnica**

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Identificadores de dispositivo
- Registros de acceso

## **4. Uso de la información**

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Proporcionar los servicios contratados.
- Gestionar citas y calendarios.
- Gestionar inventarios.
- Generar estadísticas y reportes.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Proporcionar soporte técnico.
- Detectar actividades fraudulentas.
- Cumplir obligaciones legales.

## **5. Uso de Inteligencia Artificial**

Algunas funcionalidades podrán utilizar sistemas de inteligencia artificial para:

- Generar recomendaciones.
- Asistir en la gestión operativa.
- Automatizar procesos.

Las recomendaciones generadas por IA son informativas y no sustituyen decisiones empresariales o profesionales.

## **6. Compartición de información**

No vendemos información personal.

Podremos compartir información únicamente con:

- Proveedores tecnológicos.
- Servicios de almacenamiento.
- Autoridades cuando la ley lo requiera.
- Prestadores de soporte técnico.

## **7. Transferencias internacionales**

Debido a que Clyps opera en Latinoamérica y Estados Unidos, la información podrá ser almacenada o procesada en servidores ubicados en distintos países.

## **8. Seguridad**

Implementamos medidas razonables de seguridad incluyendo:

- Cifrado de comunicaciones.
- Controles de acceso.
- Monitoreo de actividad.
- Copias de seguridad.

No obstante, ningún sistema es completamente seguro.

## **9. Conservación de datos**

Los datos se conservarán mientras:

- La cuenta permanezca activa.
- Existan obligaciones legales pendientes.
- Sea necesario para la prestación del servicio.

## **10. Derechos de los usuarios**

Los usuarios podrán solicitar:

- Acceso a sus datos.
- Corrección de información.
- Eliminación de datos.
- Restricción de tratamiento cuando corresponda.

Las solicitudes podrán enviarse a:

**[datamobility.ia@gmail.com](mailto:datamobility.ia@gmail.com)**

## **11. Menores de edad**

La plataforma no está dirigida a menores de edad.

## **12. Cookies y tecnologías similares**

La plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario.

## **13. Cambios a esta política**

Podremos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la plataforma.

## **14. Contacto**

Data Mobility

Correo: [datamobility.ia@gmail.com](mailto:datamobility.ia@gmail.com)

Al utilizar Clyps, usted reconoce haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.